

Zásady ochrany osobních údajů

Verze 1.0 · účinné od 1. 8. 2026

Krátce a lidsky: Inspice běží na vlastním serveru v Německu, uvnitř EU. Nemáme reklamu, neprodáváme data a nepoužíváme analytické ani sledovací cookies — proto v aplikaci nenajdeš cookie lištu. Většinu údajů, které o tobě v Inspici jsou, tam dal **tvůj spolek** a rozhoduje o nich on. Účet můžeš kdykoli smazat.

1. Dvě role: kdo za co odpovídá

Klíč k celému dokumentu. Podle toho, o jaké údaje jde, se role liší:

	Správce je tvůj spolek, my zpracovatel	Správce jsme my
O co jde	údaje, které o tobě spolek vede kvůli své činnosti	údaje o tvém účtu a o provozu služby
Kdo rozhoduje	spolek — co se o tobě povede a jak dlouho	provozovatel
Kam s právy	na svůj spolek (pomůžeme a předáme)	na nás, viz čl. 9

Vztah mezi spolkem a námi upravuje **zpracovatelská smlouva** podle čl. 28 GDPR (**Příloha 1 Podmínek užití**); zavazuje nás jednat jen podle pokynů spolku. Prakticky to znamená, že **poznámku, kterou o tobě napsal správce spolku, ti nemůžeme sami od sebe smazat** — je to údaj spolku.

2. Kdo jsme

Správce osobních údajů v rozsahu podle pravého sloupce výše je:

Ing. Petr Žďárský, MBA

U Dráhy 334, 253 03 Chýně · IČO: 04189396

kontaktní e-mail: podpora@inspice.cz

Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme jmenovaného — nevykonáváme činnost, která by ho podle čl. 37 GDPR vyžadovala.

3. Jaké údaje zpracováváme

Údaje o účtu — správcem jsme my. Jméno a příjmení, e-mailová adresa, heslo (ukládá se pouze jako nevratný otisk, nikdy čitelně), volitelná profilová fotka, rok narození vyplněný v Profilu, nastavení oznámení, přihlášená zařízení a relace (včetně IP adresy a údaje o prohlížeči, kvůli zabezpečení účtu) a

záznam o přijetí podmínek. Přihlašuješ-li se účtem Google, dostáváme od Googlu jméno, e-mail a profilovou fotku.

Rok narození vidíš jen ty. Aplikace je postavená tak, že v části, kterou vidí spolek, neexistuje místo, kam by se rok dal uložit — spolek pracuje jen se dnem a měsícem, kvůli připomínce narozenin.

Údaje vedené spolkem — správcem je spolek. Role a datum schválení, členem od, funkce v souboru, telefon, den a měsíc narození, odpovědi na události a docházka, obsazení v inscenacích, poznámky (spolkové, k inscenaci i o konkrétním členovi), e-mailová adresa v nevyřízené pozvánce a profily **členů bez účtu**, které spolek připraví za člena, jenž se nepřihlašuje.

Provozní údaje — správcem jsme my. Záznamy serveru (IP adresa, čas, adresa požadavku, typ prohlížeče), záznam akcí v aplikaci (kdo, kdy, jakou akci a s jakými hodnotami, z jaké IP adresy a prohlížeče), záznamy o doručení a otevření oznámení, záznamy o přístupu podpory (viz čl. 8) a záznam o smazání účtu.

Statistika návštěvnosti představení je souhrnné číslo — **údaje o divácích nezpracováváme.**

4. Odkud údaje máme

Většinu **od tebe**. Ve dvou případech ne, a podle čl. 14 GDPR na to upozorňujeme:

1. **Tvoji e-mailovou adresu jsme dostali od správce tvého spolku**, když ti posílal pozvánku — tedy dřív, než jsi o Inspici věděl.
2. **U členů bez účtu** vkládá údaje spolek. Informovat takového člena je povinností spolku; my se s ním nemáme jak spojit.

5. Proč údaje zpracováváme a na jakém základě

Účel	Právní základ
Poskytování služby, účet, přihlášení, oznámení	plnění smlouvy — čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Zabezpečení, prevence zneužití, provozní záznamy	oprávněný zájem — čl. 6 odst. 1 písm. f)
Vyřizování žádostí, účetnictví a daně	právní povinnost — čl. 6 odst. 1 písm. c)
Obchodní sdělení	souhlas — odvolatelný kdykoli

Právní základ pro údaje vedené **spolkem** určuje spolek; typicky jde o oprávněný zájem na organizaci činnosti souboru, případně o seznam členů podle § 236 občanského zákoníku.

6. Komu údaje předáváme a předávání mimo EU

Údaje **neprodáváme** a nepředáváme je nikomu pro jeho vlastní účely. Ke zpracování využíváme poskytovatele v těchto kategoriích:

Kategorie příjemce	Co se k nim dostane	Kde
provoz serveru, databáze a úložiště příloh	vše, co je v aplikaci uloženo	Německo, EU
oddělené úložiště záloh	zálohy databáze a nahraných souborů	EU
odesílání e-mailů	adresa příjemce a obsah zprávy	USA
přeposílání e-mailů zaslaných na naše adresy	adresa a jméno odesílatele, obsah zprávy	Česko, EU
přihlášení účtem Google — jen zvolíš-li ho	jméno, e-mail, profilová fotka	EU / USA
push služba tvého prohlížeče	identifikátor zařízení a čas doručení; obsah je šifrovaný	podle výrobce
mapové podklady — <i>funkce není zapnutá</i>	IP adresa prohlížeče	USA
sledování chyb aplikace	text chyby, zásobník volání a adresa stránky bez parametrů, verze aplikace a prohlížeče	EU

Jmenný seznam konkrétních dodavatelů i mechanismus předání u každého z nich uvádí **Příloha 1B zpracovatelské smlouvy**; aktualizujeme ho tam.

Pro předání mimo EU/EHP se opíráme o **EU-US Data Privacy Framework** tam, kde je příjemce certifikovaný, jinak o **standardní smluvní doložky** podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR. Kopii doložek poskytneme na vyžádání. Údaje můžeme dále předat orgánu veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon.

7. Jak dlouho údaje uchováváme

Co	Jak dlouho
Účet a jeho údaje	po dobu trvání účtu
Po smazání účtu	jméno, e-mail, fotka, telefon, datum narození a funkce zmizí ihned ; v záznamu akcí v aplikaci zůstávají kvůli bezpečnosti nejdéle 14 dní
Údaje vedené spolkem	rozhoduje spolek ; po skončení smlouvy se spolkem je smažeme do 30 dní
Provozní záznamy serveru	průběžně se přepisují rotací, nearchivujeme je
Záznam akcí v aplikaci	14 dní
Záznamy o doručení oznámení	po dobu nezbytnou k provozu odesílání a k prošetření nedoručených zpráv
Záznamy o přístupu podpory	po dobu trvání smlouvy se spolkem — auditní stopa
Zálohy	14 dní na serveru, 30 dní v odděleném úložišti
Záznam o přijetí podmínek	po dobu trvání účtu a 3 roky poté
Účetní doklady, je-li služba placená	10 let (DPH), resp. 5 let (účetnictví)

Co smazání účtu nezruší: odpovědi na zkoušky, docházku, obsazení a poznámky, které jsi napsal. Zůstávají spolku jako součást jeho evidence, ale **bez tvého jména** — pod označením „Smazaný účet“. Odpovídá to čl. 17 odst. 3 písm. b) a e) GDPR; úplný výmaz této historie je rozhodnutím spolku.

8. Cookies, oznámení a přístup podpory

Inspice nemá cookie lištu, a to záměrně. Nepoužíváme analytiku, reklamní síť, sledovací pixely ani cookies třetích stran. Ukládáme jen to, bez čeho by aplikace nefungovala — přihlašovací cookie, informaci o tom, který spolek máš otevřený, a úložiště prohlížeče pro offline režim. To je podle **§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.** výjimka ze souhlasu.

Oznámení chodí v aplikaci, e-mailem a jako push; co dostáváš, si nastavíš v Profilu. U e-mailů zjišťujeme, zda byly doručeny a otevřeny — poznáme tak nedoručitelné adresy a poruchy v odesílání. Žádný profil z toho nevytváříme.

Přístup podpory. Provozovatel má technickou možnost otevřít spolek pohledem jeho správce, aby šlo řešit nahlášené problémy. Je **časově omezená, každé použití se zaznamenává** a spolek si záznamy může vyžádat.

9. Tvoje práva

Ve vztahu k údajům, jejichž **jsme správce**, máš právo na **přístup** (čl. 15), **opravu** (čl. 16), **výmaz** (čl. 17), **omezení zpracování** (čl. 18), **přenositelnost** (čl. 20), **vznést námitku** proti zpracování z oprávněného zájmu (čl. 21) a **odvolat souhlas** tam, kde jsme o něj žádali. **Automatizované rozhodování ani profilování neprovádíme.**

Jak právo uplatnit: napiš na podpora@inspice.cz. Odpovíme **do jednoho měsíce**; u složitých žádostí můžeme lhůtu prodloužit o dva měsíce a dáme ti vědět. Uplatnění je bezplatné a můžeme si ověřit, že jsi to opravdu ty.

U údajů vedených spolkem uplatni práva **u svého spolku**. Když nevíš, na koho se obrátit, napiš nám — žádost bez zbytečného odkladu předáme a poskytneme součinnost.

10. Nezletilí

Vlastní účet si může založit osoba starší **15 let**. Mladší člen souboru může být veden jako **člen bez účtu**; jeho údaje spravuje spolek, který odpovídá za informování zákonných zástupců i za právní základ zpracování.

11. Zabezpečení

Přenos je **šifrovaný** (HTTPS), hesla se ukládají jen jako nevratný otisk, **data jednotlivých spolků jsou od sebe oddělená na úrovni databáze**, obsah push oznámení je šifrovaný, zálohy se ukládají odděleně od provozního serveru a přístup k serveru je omezený na pověřené osoby vázané mlčenlivostí. Podrobnější popis je v **Příloze 1C zpracovatelské smlouvy**.

Porušení zabezpečení hlásíme Úřadu pro ochranu osobních údajů do 72 hodin a dotčeným osobám, je-li pravděpodobné vysoké riziko pro jejich práva (čl. 33 a 34 GDPR). Jde-li o data spolku, informujeme bez zbytečného odkladu spolek — ohlašovatelem je on.

12. Změny těchto zásad

Zásady můžeme aktualizovat. Podstatnou změnu oznámíme **nejméně 30 dní předem** e-mailem a v aplikaci; drobné upřesnění zveřejníme s novou verzí a datem účinnosti. Předchozí verze zpřístupníme na vyžádání.

13. Dozorový úřad

Máš právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.gov.cz

Budeme rádi, když se nejdřív ozveš nám — většinu věcí vyřešíme rychleji napřímo.

