

Podmínky užití služby Inspice

Verze 1.0 · účinné od 1. 8. 2026

Krátce a lidsky: Inspice je aplikace, ve které si divadelní soubor organizuje zkoušky, představení, obsazení a docházku. Účet si nezakládáš sám od sebe — dostaneš pozvánku od svého spolku. O tom, co se o tobě v Inspici vede, rozhoduje **tvůj spolek**; my aplikaci provozujeme a data pro spolek zpracováváme. Účet můžeš kdykoli smazat. Tenhle rámeček je jen shrnutí, závazné je znění níže.

Dokument má tři části:

- **Část A** — pro každého, kdo Inspici používá (píšeme v ní na „ty“).
- **Část B** — pro spolky a jejich správce, tedy pro organizaci, která si Inspici pořídila.
- **Příloha 1** — *Zpracovatelská smlouva* podle čl. 28 GDPR. Je nedílnou součástí těchto podmínek a uzavírá ji spolek. Najdeš ji v samostatném dokumentu.

Jak nakládáme s osobními údaji, popisují **Zásady ochrany osobních údajů**.

Část A — Pro každého, kdo Inspici používá

A1. Kdo jsme

Službu Inspice (dále jen „**Inspice**“ nebo „**služba**“) provozuje:

Ing. Petr Žďárský, MBA

U Dráhy 334, 253 03 Chýně

IČO: 04189396

zapsaný v živnostenském rejstříku

kontaktní e-mail: podpora@inspice.cz

(dále jen „**provozovatel**“, „**my**“).

Inspice je webová aplikace dostupná na adrese app.inspice.cz, kterou lze na mobilním zařízení nainstalovat jako PWA aplikaci.

A2. Jak mezi námi vzniká smlouva

1. Inspice není otevřená registrace. Účet vzniká **výhradně přijetím pozvánky**, kterou ti pošle správce tvého spolku na tvoji e-mailovou adresu.
2. Smlouva o užívání služby mezi tebou a provozovatelem vzniká okamžikem, kdy při přijetí pozvánky potvrdíš tyto podmínky a dokončíš založení účtu — ať už heslem, nebo přes přihlášení účtem Google.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uzavírá se v českém jazyce a my ji v podobě záznamu o přijetí podmínek (verze dokumentu a čas potvrzení) archivujeme; na požádání ti ho zpřístupníme.
4. Pokud se přihlašuješ účtem Google, řídí se samotné přihlášení také podmínkami společnosti Google. My od Googlu dostaneme jen tvoje jméno, e-mail a profilovou fotku.

A3. Tvůj účet

1. **Věk.** Vlastní účet v Inspici si může založit osoba, které je **alespoň 15 let**. Mladší člen souboru může být v Inspici veden jako **člen bez účtu** — má svůj profil, obsazení i docházku, ale nepřihlašuje se; údaje o něm spravuje spolek a informovat jeho zákonné zástupce je povinností spolku (viz čl. B3).
2. **Údaje.** Uváděj o sobě údaje pravdivé a udržuj je aktuální. Zejména e-mailová adresa je adresou, na kterou ti chodí provozní zprávy i obnova hesla.
3. **Zabezpečení.** Heslo je osobní, nesděluj ho nikomu dalšímu a nepoužívej stejné heslo jinde. Pokud máš podezření, že se k tvému účtu dostal někdo jiný, změň si heslo (Profil → Heslo) a dej nám vědět.
4. **Jeden účet.** Jeden účet patří jedné osobě. Účet nepřeváděj a nepůjčuj. Jeden účet může být zároveň členem více spolků.
5. Za činnost provedenou pod tvým účtem odpovídáš ty, ledaže prokážeš, že k ní došlo bez tvého zavinění.

A4. O tvých datech v Inspici rozhoduje tvůj spolek

Tohle je nejdůležitější věc, kterou by sis měl z těchto podmínek odnést:

- **Správce osobních údajů, které o tobě v Inspici vede tvůj soubor** — tedy docházky, obsazení, telefonu, funkce, dne a měsíce narození nebo poznámek, které o tobě napíše správce — **je tvůj spolek**, ne my. My jsme v tomhle rozsahu jen **zpracovatel**: data pro spolek uchováváme a zpracováváme podle jeho pokynů.
- **Správce údajů o tvém účtu** — jméno, e-mail, heslo, fotka, nastavení oznámení, přihlášení — **jsme my**.
- Žádost o výmaz, opravu nebo přístup k údajům vedeným spolkem proto řeš **se spolkem**; my ti samozřejmě pomůžeme a spolku poskytneme součinnost. Podrobnosti i kontakty jsou v **Zásadách ochrany osobních údajů**.

A5. Obsah, který do Inspice vkládáš

1. Do Inspice vkládáš vlastní obsah — profilovou fotku, poznámky, odpovědi na zkoušky, případně přílohy k inscenacím. Ten obsah zůstává tvůj (respektive toho, komu k němu náleží práva).
2. Abychom ti mohli službu poskytovat, poskytuješ nám **bezúplatnou, nevýhradní a časově omezenou licenci** k tomu, co vložíš, a to **výhradně v rozsahu nutném pro provoz služby** — tedy uložit to, zobrazit to oprávněným členům tvého spolku, zahrnout do zálohy a odeslat v oznámení. Licence končí smazáním obsahu nebo účtu (u záloh uplynutím doby jejich uchování). Obsah nepoužíváme k propagaci ani ho neposkytujeme třetím stranám nad rámec dílčích zpracovatelů uvedených v Zásadách.

3. Ručíš za to, že k vkládanému obsahu máš potřebná práva — to platí zejména pro **fotografie jiných osob** a pro **texty divadelních her**, které jsou autorskými díly a jejichž nahrání do Inspice vyžaduje souhlas nositele práv.
4. **Do Inspice nepatří:** údaje o zdravotním stavu, náboženském vyznání, sexuální orientaci, členství v odborech, politických názorech, biometrické ani genetické údaje a údaje o trestné činnosti (tzv. **zvláštní kategorie osobních údajů** podle čl. 9 a 10 GDPR). Inspice pro ně není navržena a nemá k nim odpovídající režim. Pole s volným textem — třeba poznámka u člena — k tomu svádí; nedělej to. Pokud je tam přesto někdo vloží, odpovídá za právní základ takového zpracování spolek.
5. Dále do Inspice nekládej obsah protiprávní, urážlivý, šikanující nebo takový, k němuž nemáš práva. Obsah porušující tato pravidla můžeme po upozornění odstranit.

A6. Co v Inspici nesmíš

Nesmíš zejména:

- pokoušet se získat přístup k datům jiného spolku nebo k cizímu účtu,
- obcházet nebo testovat bezpečnostní opatření bez naší předchozí písemné dohody,
- službu automatizovaně stahovat, zatěžovat nad běžnou míru nebo z ní hromadně vytěžovat data,
- vydávat se za jinou osobu,
- zpřístupňovat obsah svého spolku lidem mimo spolek.

Pokud máš podezření na bezpečnostní chybu, napiš nám na podpora@inspice.cz — odpovědné nahlášení vítáme a nebudeme za ně nikoho postihovat.

A7. Dostupnost služby

1. Snažíme se, aby Inspice běžela spolehlivě, **negarantujeme ale nepřetržitou dostupnost**. Službu je čas od času potřeba odstavit kvůli údržbě nebo aktualizaci.
2. Inspice se průběžně vyvíjí. Funkce můžeme přidávat, měnit i rušit. Podstatné změny k horšímu oznámíme předem způsobem podle čl. A12.
3. Inspice **není systémem pro vedení povinné evidence ani zálohou tvých dat** — důležité informace si drž i jinde.

A8. Podpora a přístup správce systému

Aby šlo řešit problémy, má provozovatel („správce systému“) technickou možnost otevřít spolek pohledem jeho správce — funkce „**Otevřít jako správce**“. Platí pro ni, že:

- je **časově omezená** a po uplynutí okna sama skončí,
- **každé takové otevření se zaznamenává** (kdo, kdy, do kterého spolku, za koho),
- používá se výhradně k řešení hlášeného problému, provozní poruchy nebo právní povinnosti.

Provozovatel má z povahy věci technický přístup k datům uloženým v Inspici. Nakládá s nimi jen podle pokynů spolku a podle Přílohy 1; zaměstnanci a spolupracovníci provozovatele jsou vázáni mlčenlivostí.

A9. Zprávy, které od nás dostaneš

1. **Provozní zprávy** — pozvánka, připomínka zkoušky, změna nebo zrušení termínu, obnova hesla, oznámení ze spolku. Související s fungováním služby, posíláme je na základě smlouvy a **nelze je jako celek odmítnout**, dokud máš účet; jejich rozsah si ale můžeš nastavit v **Profil → Oznámení**.
2. **Push oznámení** na konkrétní zařízení zapínáš sám a kdykoli je vypneš.
3. **Obchodní sdělení** (novinky, marketing) ti pošleme jen tehdy, pokud si je vyžádáš; odhlásit se z nich můžeš v každé takové zprávě (§ 7 zákona č. 480/2004 Sb.).

A10. Ukončení a smazání účtu

1. Užívání můžeš kdykoli ukončit — buď **odejdeš ze spolku** (Profil → Moje spolky), nebo **smažeš celý účet** (Profil → Smazat účet). Výpovědní doba není.
2. **Co smazání účtu udělá:** tvoje jméno se změní na „Smazaný účet“, fotka se odstraní, e-mail se nahradí nefunkční adresou, telefon, den a měsíc narození i funkce se ve všech spolcích vymažou, odběry push oznámení se zruší a přihlášení se znemožní. Ve všech spolcích budeš odebrán.
3. **Co smazání účtu neudělá:** nesmaže **historii činnosti spolku** — odpovědi na zkoušky, docházku, obsazení v inscenacích a poznámky, které jsi napsal. Tyhle záznamy patří spolku, jsou součástí jeho evidence a zůstávají, nadále však **bez tvé identifikace**, pod označením „Smazaný účet“. Odpovídá to čl. 17 odst. 3 GDPR.
4. Pokud bys smazáním účtu zůstal spolek bez jediného správce, Inspice tě na to upozorní — je potřeba nejdříve pověřit někoho dalšího.
5. **My** můžeme smlouvu vypovědět s **jednoměsíční** výpovědní dobou, případně účet omezit či zrušit okamžitě při podstatném porušení těchto podmínek nebo při jednání, které ohrožuje provoz služby či ostatní uživatele. Před zrušením tě, je-li to možné, upozorníme a dáme prostor k nápravě.

A11. Odpovědnost

1. Službu poskytujeme s odbornou péčí, **v podobě, v jaké je**. Neodpovídáme za to, že Inspice naplní konkrétní očekávání nad rámec popisu služby.
2. Neodpovídáme za škodu způsobenou výpadkem připojení, zařízením uživatele, zásahem třetí strany ani ztrátou dat, kterou jsme nezavinili.
3. Případná náhrada škody se **omezuje na částku, kterou spolek zaplatil za službu za posledních 12 měsíců**; u bezplatného provozu na částku **1 000 Kč**.
4. Omezení podle odstavců 1 až 3 **neplatí** pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, pro újmu na přirozených právech člověka a všude tam, kde je omezení podle § 2898 občanského zákoníku nebo podle spotřebitelských předpisů zakázáno.

A12. Změny podmínek

1. Podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu měnit — typicky kvůli změně právní úpravy, rozsahu služby nebo způsobu zpoplatnění (§ 1752 občanského zákoníku).
2. Novou verzi oznámíme **nejméně 30 dní předem** e-mailem a oznámením v aplikaci.

3. Pokud se změnou nesouhlasíš, můžeš do dne účinnosti smlouvu ukončit smazáním účtu; to je tvoje právo, které ti změnou nezaniká. Pokud službu po účinnosti dál používáš, platí, že novou verzi přijímáš.
4. Změny, které jsou pouze upřesňující nebo výhradně ve prospěch uživatele, můžeme provést bez předchozí lhůty.

A13. Cena

1. Inspice je pro členy spolku **bezplatná** — cenu, pokud je sjednána, hradí spolek.
2. Aktuálně je služba poskytována **zdarma, případně ve zkušebním režimu**. Zpoplatnění lze zavést jen postupem podle čl. A12, tedy s oznámením 30 dní předem a s právem smlouvu do té doby ukončit. **Za období před účinností ceníku se nikdy nedoplácí.**
3. Stav spolku „**pozastaveno**“ znamená, že se členové nemohou přihlásit, **data však zůstávají uložena** a po obnovení jsou opět dostupná. O tom, jak dlouho se pozastavená data uchovávají, viz čl. B6.

A14. Jsi-li spotřebitel

1. Spotřebitelem jsi, pokud službu užíváš mimo rámec své podnikatelské činnosti. Tato ustanovení platí vedle ostatních; v rozporu-li s nimi, mají přednost.
2. Smlouva se uzavírá **distančním způsobem**. Před jejím uzavřením ti tyto podmínky a Zásady ochrany osobních údajů poskytují informace podle § 1820 a násl. občanského zákoníku.
3. **Odstoupení do 14 dnů.** Máš právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu (§ 1829 občanského zákoníku); stačí nám napsat na kontaktní e-mail nebo prostě smazat účet. Protože je služba pro tebe bezplatná, není co vracet.
4. **Mimosoudní řešení sporů.** Spory ze spotřebitelských smluv lze mimosoudně řešit u **České obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz (§ 14 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb.). Využít lze i platformu ODR Evropské komise.
5. Nic v těchto podmínkách neomezuje tvoje práva, která ti jako spotřebiteli dávají kogentní ustanovení právních předpisů.

A15. Rozhodné právo a spory

Vztah se řídí **právem České republiky**, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. K řešení sporů jsou příslušné české soudy. Je-li uživatel spotřebitelem, nedotýká se tato volba ochrany, kterou mu poskytuje právo státu jeho obvyklého pobytu.

A16. Kontakt

podpora@inspice.cz · U Dráhy 334, 253 03 Chýně

Část B — Pro spolky a jejich správce

Část B se vztahuje na organizaci, která Inspici užívá pro svůj soubor (dále „**spolek**“), a na osoby, které v Inspici vystupují v roli **správce spolku**. Přijímá ji správce spolku při zřízení spolku nebo při přijetí pozvánky do role správce a zavazuje jí spolek jako celek.

B1. Spolek je správcem osobních údajů

1. **Spolek je správcem osobních údajů** svých členů zpracovávaných v Inspici. Určuje, koho do Inspice zařadí, jaké údaje o něm povede a jak dlouho.
2. **Provozovatel je zpracovatelem** těchto údajů podle čl. 28 GDPR. Podmínky zpracování upravuje **Příloha 1 — Zpracovatelská smlouva**, která se přijetím těchto podmínek stává účinnou a která je jejich nedílnou součástí.
3. Provozovatel je naopak **samostatným správcem** údajů o uživatelských účtech a o provozu služby — v rozsahu popsáném v **Zásadách ochrany osobních údajů**.

B2. Povinnosti spolku vůči jeho členům

Spolek se zavazuje, že:

1. **má pro zpracování právní základ** podle čl. 6 GDPR (typicky plnění povinností vůči členům nebo oprávněný zájem na organizaci činnosti souboru) a je schopen ho doložit; vede-li spolek seznam členů podle § 236 občanského zákoníku, může být evidence v Inspici jeho součástí;
2. **informuje své členy** podle čl. 13 a 14 GDPR o tom, že jejich údaje v Inspici vede — a to **i ty, kteří v Inspici účet nemají** (členy bez účtu) a ty, jejichž e-mail vložil do pozvánky dřív, než ji přijali. Aplikace tuhle povinnost za spolek splnit nemůže;
3. **nezadáva do Inspice zvláštní kategorie osobních údajů** (čl. 9 a 10 GDPR) — viz čl. A5 odst. 4. Pokud tak přesto někdo ze spolku učiní, nese spolek plnou odpovědnost za právní základ i za důsledky;
4. u **osob mladších 15 let** je vede jako členy bez účtu, nezve je k založení vlastního účtu a zajistí informování a případný souhlas zákonných zástupců;
5. **udržuje údaje aktuální** a odstraňuje ty, které už nepotřebuje — Inspice data sama nemaže (viz čl. B5);
6. **omezuje roli správce** na osoby, které ji skutečně potřebují, a při jejich odchodu jim ji odebere;
7. má **práva k obsahu**, který do Inspice vloží — zejména k textům her nahraným jako příloha inscenace a k fotografiím osob.

B3. Účty správců

1. Správce spolku vidí a mění údaje ostatních členů, včetně kontaktů, docházky a poznámek. Spolek odpovídá za to, koho touto rolí pověří.
2. Za jednání provedené pod účtem správce odpovídá spolek.
3. Spolek musí mít vždy **alespoň jednoho aktivního správce**. Inspice zabrání odchodu posledního správce.

B4. Vztah k členům

Provozovatel není stranou vztahu mezi spolkem a jeho členy. Spory o obsah údajů, o docházku nebo o poznámky řeší spolek. Obrátí-li se člen s uplatněním svých práv podle GDPR na provozovatele, provozovatel žádost bez zbytečného odkladu předá spolku a poskytne mu součinnost.

B5. Doba uchování a ukončení

1. Data spolku uchováváme **po dobu trvání smlouvy**.
2. **Inspice data sama automaticky nemaže.** Údaje odebraného člena — včetně telefonu, dne a měsíce narození, docházky a poznámek — zůstávají uloženy, dokud je spolek nesmaže. Nastavit a dodržovat vlastní dobu uchování je proto úkolem spolku.
3. Smlouvu může spolek **kdykoli vypovědět** bez výpovědní doby; provozovatel s výpovědní dobou **jednoho měsíce**.
4. Po ukončení smlouvy data spolku **uchováme ještě 30 dní**, aby si je spolek mohl vyžádat, a poté je smažeme. Zálohy se přepisují v cyklu podle Přílohy 1.
5. Stav „**pozastaveno**“ data nemaže; trvá-li déle než 6 měsíců, můžeme se spolkem ukončení dohodnout postupem podle odstavce 4.

B6. Cena a změny

Pro spolek platí čl. A12 a A13 obdobně. Je-li sjednána cena, je splatná podle samostatné objednávky nebo ceníku.

Závěrečná ustanovení

1. Je-li některé ustanovení těchto podmínek neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní nedotčena a nahradí se ustanovením, které je jeho smyslu nejbližší.
2. Přijetím podmínek uživatel potvrzuje, že si je přečetl a že se seznámil se **Zásadami ochrany osobních údajů**.
3. Předchozí verze podmínek na vyžádání zpřístupníme.

Verze 1.0 · účinné od 1. 8. 2026